

MassHealth Opsyon Evalyatè Piblik LTSS (PAO) – Gid pou Manm: Kesyon Moun Poze Souvan (FAQ)

Enfòmasyon Kontak ak Aksè nan Resous

CHIF	KESYON	REPONS
1.	Kijan m ka kontakte Sèvis Asistans LTSS PAO MassHealth la?	Imel: Contact-PAO@MassHealthLTSSPAO.com Telefòn: 833-730-3958 (disponib apati 1e oktòb 2026)
2.	Ki kote mwen ka jwenn resous ak enfòmasyon anliy sou PAO?	Ou ka jwenn yon lis materyèl ki lye ak pwogram nan—ki enkli enfòmasyon kontak, anons, gid ak materyèl itil, ansanm ak lòt resous—atravè lyen PAO a nan adrès sa a: https://www.mass.gov/masshealth-ltss-assessment-pathway .
3.	Èske PAO a pare pou li reponn a bezwen linguistik yo epi pwopoze evalyasyon ki adapte ak kilti m nan bi pou reponn a bezwen mwen yo?	Wi, PAO a prepare pou sipòte tout bezwen linguistik yo epi pral asire ke evalyasyon yo fèt nan yon fason kiltirèlman apwopriye, nan respè, epi enklizif. Topik sa yo fè pati fòmasyon fondamantal ke evalyatè PAO yo resevwa.

Kesyon Evalyasyon nan kad Opsyon Evalyatè Piblik yo (PAO)

CHIF	KESYON	REPONS
4.	Ki moun PAO a kapab evalye?	Si ou se yon manm MassHealth ki gen MassHealth Standard oswa CommonHealth epi w ap chèche sèvis Adult Day Health (Sèvis Sante Lajounen pou Adilt) (ADH), Group Adult Foster Care (Gwoup Swen nan Fanmi Akèy pou Adilt) (GAFC), oswa

CHIF	KESYON	REPONS
		Personal Care Attendant (Asistans ak Swen Pèsonèl) (PCA), ou gen chwa pou w fè founisè sèvis ou prefere a oswa PAO a fè premye evalyasyon w lan. Si w ap chèche plasman nan Fanmi Akèy pou Adilt (AFC), ou dwe fè PAO a fè premye evalyasyon w lan. Si ou deja enskri nan yon plan One Care, Senior Care Options (Opsyon Swen pou Moun Aje) (SCO), oswa Program for All-Inclusive Care for the Elderly (Pwogram Swen Konplè pou Granmoun Aje) (PACE), ou pral kontinye jwenn aksè nan sèvis LTSS atravè plan w lan.
5.	Kijan m ka konnen plis sou sèvis ADH, AFC, GAFC, ak PCA yo?	Ou ka jwenn plis enfòmasyon sou chak pwogram nan gade feyè enfòmasyon pwogram MassHealth yo: - Feyè Enfòmasyon ADH: https://www.mass.gov/info-details/masshealth-adult-day-health-program-fact-sheet - Feyè Enfòmasyon AFC: https://www.mass.gov/doc/masshealth-adult-foster-care-afc-program-fact-sheet/download - Feyè Enfòmasyon GAFC: https://www.mass.gov/doc/masshealth-group-adult-foster-care-gafc-program-fact-sheet/download - Feyè Enfòmasyon PCA: https://www.mass.gov/doc/masshealth-personal-care-attendant-pca-program-fact-sheet/download

CHIF	KESYON	REPONS
6.	Èske PAO a kapab evalye mwen pou plizyè tip pwogram LTSS alafwa?	Wi. Si w pa sèten si sèvis ADH, AFC, GAFC, oswa PCA yo enterese w, PAO a ka fè evalyasyon w lan epi pale avè w sou sèvis ou kalifye pou yo; konsa, w ap kapab decide ki sèvis ou ta renmen jwenn.
7.	Mwen ta renmen pou PAO a konplete evalyasyon m nan. Kijan m ka kontakte yo pou m mande yon evalyasyon?	Gen kèk opsyon pou mande yon evalyasyon bò kote PAO a. • Ou menm (oswa yon moun k ap aji nan non w) ka ranpli yon fòm anliy, Fòm MassHealth Admisyon LTSS la, ke PAO a pral resevwa. • Lòt opsyon yo enkli kontakte PAO a pa mwayen: ○ Telefòn: 833-730-3958 (<i>disponib apati 1e oktòb 2026</i>) ○ Imel: Contact-PAO@MassHealthLTSSPAO.com, oswa ○ Sèvis chat an dirèk disponib sou www.MassHealthLTSSPAO.com
8.	Mwen te fè yon demann bay PAO a pou li konplete evalyasyon m nan. Konbyen tan pwosesis evalyasyon an pral dire?	PAO a pral konplete evalyasyon w lan nan yon delè dis jou ouvrap apre li fin resevwa tout dokiman ki nesèsè yo; sa ki ka enkli yon òdonans founisè swen sante prensipal ou a (PCP). Rasanbleman dokiman sa yo ka gen yon enpak sou delè pwogramasyon evalyasyon w lan.

CHIF	KESYON	REPONS
9.	Èske gen yon bagay m ta dwe fè anvan m kontakte PAO a pou evalyasyon m nan?	Li kapab itil pou w pale ak Founisè Swen Prensipal (PCP) ou a konsènan enterè w genyen nan sèvis yo anvan w kontakte yo pou yon evalyasyon. Pwogram LTSS yo ka mande pou w fè yon egzamen fizik pa founisè swen prensipal ou (PCP) epi pou doktè a ranpli yon fòm anvan yo ka apwouve w pou sèvis.
10.	Kisa mwen ta dwe atann de pwosesis evalyasyon PAO a?	Yon fwa ou kontakte PAO a (oswa yon moun kontakte yo nan non w) pou mande yon evalyasyon, PAO a pral konfime enfòmasyon sou referans ou a, rasanble dokimantasyon ki nesèsè, epi ansuit pwograme yon vizit an pèsòn pou rankontre ak yon enfimyè evalyatè. Nan dat ki fikse pou evalyasyon w lan, enfimyè evalyatè a pral diskite avè w sou eta sante w oswa bezwen w yo epi li pral anmezi pou fè w konnen ki sèvis ou klinikman kalifye pou resewa. Si w klinikman kalifye pou youn oswa plizyè sèvis, ou pral bezwen chwazi sèvis la (yo) ak founisè a (yo). PAO a pral kontakte founisè ou chwazi a, epi yon fwa yo konfime, founisè prefere w la pral kontakte w pou konplete tout etap ki espesifik pou pwogram nan, yon fason pou sèvis yo ka kòmanse.
11.	Ki kote evalyasyon an pral fèt?	Evalyasyon an anjeneral fèt kote w ap viv nan moman evalyasyon an, byenke ou ka mande pou li fèt yon lòt kote. Si w nan yon mezon retrèt oswa nan yon lopital, li ka fèt la. Si w ap mande sèvis AFC, evalyasyon an ta dwe fèt lakay ou oswa lakay moun k ap ba ou swen an.

CHIF	KESYON	REPONS
12.	Pa ki mwayen evalyatè m nan pral idantifye tèt li lè li vini pou evalyasyon m nan?	Evalyatè w la pral gen yon badj PAO ak non li, foto li, ak wòl li kòm yon evalyatè PAO ke li pral montre w lè l rive pou fè evalyasyon w lan.
13.	Èske yon moun kapab la avè m pandan evalyasyon m nan?	Wi, ou kapab gen nenpòt moun ou chwazi pou la avè w pandan evalyasyon w lan. Si w ap mande sèvis AFC, moun k ap ba w swen an pral bezwen la avè w pandan evalyasyon w lan. Si w ap mande sèvis PCA epi ou bezwen yon reprezantan deziyen (surrogate), reprezantan w lan dwe prezan pandan evalyasyon w lan.
14.	Kijan m ta dwe prepare kay mwen pou evalyasyon an?	Pa gen okenn preparasyon espesyal ou bezwen fè lakay ou pou evalyasyon w lan. Si ou genyen yon bèt kay oswa yon bèt ki pa yon bèt asistans, evalyatè a ka mande pou kenbe l nan yon lòt pyès nan kay la pandan evalyasyon an. Si w ap mande sèvis AFC, gen kèk bagay evalyatè a pral verifye lakay ou oswa lakay moun k ap ba w swen an, pou fè si ke kay la satisfè tout egzijans sekirite yo.
15.	Kisa m ta dwe atann apre evalyasyon m nan? Si yo jije m klinikman kalifye pou resevwa sèvis pandan evalyasyon mwen an, kijan yo pral mete m an kontak ak yon founisè sèvis?	Apre evalyasyon w lan, evalyatè a pral esplike w ki sèvis (yo) ou klinikman kalifye pou w resevwa. Si w pa klinikman kalifye pou sèvis ou te sibi evalyasyon pou li a, ou pral resevwa enfòmasyon konsènan dwa ou genyen pou fè apèl. Si w klinikman kalifye pou sèvis, ou pral bezwen chwazi sèvis ke ou ta renmen resevwa yo ansanm ak yon founisè sèvis. PAO a pral fè founisè sèvis ou te chwazi a konnen ke ou te chwazi yo, epi ba yo enfòmasyon yo bezwen pou yo ka avanse nan demach pou sèvis ou yo kòmanse.

CHIF	KESYON	REPONS
16.	E si m pa dakò ak rezilta evalyasyon m nan?	Si w pa dakò ak rezilta evalyasyon w lan, ou ka konteste desizyon an. • Ou pral resevwa ansanm ak avi sa a yon kopi enstriksyon sou fason pou w fè apèl. • Ou ka depoze yon kontestasyon bay Konsèy Odyans MassHealth la pa lapòs, faks, telefòn, an pèsòn, oswa anliy. Ou ka jwenn plis enfòmasyon sou fason pou fè apèl sou: https://www.mass.gov/how-to/how-to-appeal-a-masshealth-decision.